

بسم الله الرحمن الرحيم

محاضرة علمية بعنوان :

الأمن والسلامة

إعداد وتقديم : أ. نور هرشو

إشراف د. هانيبال يوسف حرب

قدمت هذه المحاضرة على التليغرام على : الأكاديمية الأمريكية FG-Group

يعتبر الأمن والسلامة غاية كل فرد في هذه الحياة ، ولهذا يسعى الإنسان جاهداً وبكل ما أوتي من أدوات ووسائل ليحقق هذه الغاية ، لكي يتجنب نفسه على وجه الخصوص ويجنب من حوله المخاطر التي تقضي على الأرواح و الأموال على حد سواء .



- تعريف ومفهوم الأمن والسلامة :-

هو علم يهتم بأمن وسلامة وصحة الإنسان بمجموعة إجراءات وقواعد ومتطلبات تكون بمثابة وقاية وتقوم على العمل بتوفير بيئة آمنة حول الإنسان قدر الإمكان خاليه من مصادر الخطر وأسباب وقوع الإصابة أو الحوادث ، ويشير مفهوم الامن إلى مجموعة الإجراءات التي يتم اتخاذها من أجل توفير الحماية للأفراد وكافة الممتلكات الخاصة بهم ، ويعرف أيضاً بأنه الحالة التي تؤدي إلى دفاع الإنسان

عن نفسه عند تعرضه لخطر ما ، سواءً كان من قبل أشخاص ، أو حوادث ، أو أضرار طبيعية ، وعادةً يتخذ الفرد من أجل حماية سلامته واحداً من الخيارات التالية وهي الدفاع ، أو الهروب .

إن الحاجة للأمن والسلامة تعد من الحاجات البديهية والفطرية عند كافة الكائنات الحية من أجل الاستمرار على قيد الحياة وحماية النفس من التعرض لأي نوع من أنواع الخطر، لذلك سعى الإنسان منذ القدم لتوفير كافة الوسائل والأدوات التي تساهم في حماية أمنه وسلامته في أي مكان يوجد فيه .

تهتم كافة المؤسسات ، والشركات بقطاعات العمل المختلفة بالمحافظة على توفير الأمن ، والسلامة لكل من العاملين ، والعملاء الذين يتعاملون معهم ، وذلك لأن مفهوم الأمن ، والسلامة لم يعد فكرة فقط بل صار عنصراً أساسياً من العناصر التي تساهم اكتشاف الخطر قبل وقوعه وخصوصاً مع توفير مجموعة من الأجهزة الحديثة كالتالي تهتم بالتعرف على دخان الحرائق، وتسعى إلى إخماده قبل انتشاره ، كما أنها تساهم في توفير الطرق الآمنة للهروب من الخطر .

- أهمية الأمن والسلامة :-



- إن للأمن والسلامة أهمية كبيرة في حياة الإنسان ، والتي تتلخص وفقاً للنقاط التالية :
- تعد جزءاً مهماً من أجزاء الأعمال اليومية التي يقوم بها الأفراد .
- تساهم في التقليل من نسب الحوادث ، والإصابات أثناء العمل .
- تحافظ على الأرواح ، والممتلكات .
- تحرص على توفير مجموعة من التعليمات للمحافظة على السلامة بشكل دائم .

- أهداف الأمن والسلامة :

- يسعى كل من الأمن والسلامة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف ، وهي :
- تحقيق بيئة آمنة وخالية من حدوث أي نوع من أنواع المخاطر قدر المستطاع .
- المحافظة على أرواح كافة الأفراد في مختلف مجالات العمل .
- حماية الممتلكات من التعرض للمخاطر الطبيعية ، أو البشرية .
- التقيد بكافة المعايير الدولية الخاصة بالأمن ، والسلامة .
- الحرص على نشر الوعي الكافي حول الأمن، والسلامة الشخصية للأفراد .
- العمل على إزالة أية مخاطر قد تظهر في بيئة العمل أو تقليل الخطر إذا لم تتم إزالته .
- التشجيع على استخدام أدوات السلامة واختيار معدات الوقاية الشخصية المناسبة لنوع الخطر والوقاية في المهن التي تحتوي على نسبة من المخاطرة ، مثل : العمل في المناجم ، أو في تمديد الأسلاك الكهربائية .
- اعتماد المعايير الدولية في السلامة المهنية إجراءات الأمن والسلامة هي مجموعة من الوسائل التي تساهم في التقليل من احتمالية وقوع الخطر على الأفراد ، مما يؤدي إلى الحماية من الأضرار ، أو الإصابات ، ومنها :
- الحرص على المحافظة على النظافة بشكل دائم ، من أجل تجنب الإصابة بالأمراض .
- صيانة الآلات، والمعدات داخل المصانع ، من أجل التقليل من نسبة تحولها لأدوات قاتلة .
- القيام بتوفير كافة الأدوات الطبية ، التي تساعد على تقديم الإسعافات الأولية في حالة التعرض للإصابات .
- توفير وسائل مكافحة الحرائق داخل المنازل ، وبيئة العمل .



- أهمية إدارة الأمن والسلامة - رجال السلامة - (الحراسات) :

تتبع أهمية إدارة الأمن والسلامة من أهمية الدور المناط بها على مستوى المؤسسة برمتها ، حيث تتمثل أهميتها البالغة في حماية الأرواح والممتلكات والبيئة والقيادة والتوجيه والإرشاد ووضع القواعد ، ونشر الوعي الوقائي .

لذا فهي تعد من أهم الإدارات في المؤسسة أو المنشأة ، ويجب أن توضع من ضمن الخطط التي يجب أن تتضمنها أي استراتيجيه لأي مؤسسه أو منشأة ، سواء أكانت صناعية أو زراعية أو تعليمية أو ترفيهية أو بيئية أو خدماتيه بأشكالها المتنوعة .



- واجبات رجل السلامة :

هناك واجبات تقع على عاتق رجل السلامة في المؤسسة ، ومن هذه الواجبات الآتي :

- الإلمام بالمبنى المعني من جميع النواحي، ومعرفة أماكن المداخل والمخارج فيه، بالإضافة إلى معرفة أماكن وجود أبواب الطوارئ .
- التأكد من صلاحية معدات الإطفاء وأدوات الإنقاذ الخاصة بالمبنى ، والحرص على صيانتها بشكل دوري وفي الموعد المحدد .
- التأكد من صلاحية وسائل الهروب في حال حصول الحوادث ، مثل : السلالم ، والممرات ، والتأكد من وضوح اللوحات الإرشادية ولوحات الخروج .
- المعرفة الكاملة بإجراءات الوقاية التي يتم تطبيقها في المبنى ، كما يجب معرفة الوسائل والمعدات المستخدمة في حالات الطوارئ ، بالإضافة إلى تجهيزات الإنذار ومواد وأدوات الإسعاف ومواقعها التحقق من أن جميع الأبواب تم إغلاقها بعد مغادرة الموظفين ، كما يجب التأكد من فصل التيار الكهربائي وإغلاق محابس الغاز .
- متابعة المبنى في أوقات الدوام والمرور بجميع مرافقه للتأكد من سلامتها ، والتركيز على الأماكن الخطرة كأماكن وجود الأفران ، والمستودعات ، والكهرباء ، ومعدات التكييف وما إلى ذلك متابعة العمال والعمل على إيقاف مختلف الأعمال التي تؤثر سلباً في أمور السلامة العامة .
- كتابة تقرير في نهاية كل يوم يشتمل على كامل الملاحظات والإجراءات التي تمت ملاحظتها أو أخذها بعين الاعتبار في ذلك اليوم ، من ثم عرض التقرير على مسؤولي السلامة العامة .
- وتسعى إدارة الأمن والسلامة إلى التحقق من الآتي :
- التأكد من تطبيق اشتراطات السلامة في المنشأة أو المؤسسة .
- التأكد من التزام الموظفين بالتعليمات الأمنية في المنشأة أو المؤسسة .
- التأكد من فعالية الإجراءات الأمنية في المنشأة أو المؤسسة .



- الامن و السلامة في المدارس :

يجب لزاما لأي مبنى مدرسي وضع خطة وقائية للأمن من باب الاحتياطات الواجب توافرها لتكون عوناً عند وقوع الحوادث والأزمات ، وخطة الإخلاء من مبنى مدرسي صممت لأجل هذه الغاية ولتساعد وتسهل للقائمين على أرواح الطلبة مواجهة ما قد يحدث من احتمالات و أضرار مفاجئة .

- توافر في المدرسة أدوات السلامة الآتية :

- 1- صندوق إسعافات أولية .
- 2- جهاز إنذار مبكر موصل بأجراس إنذار .
- 3- أجهزة الكشف عن الدخان ، نظارات واقية للعيون ، قفازات بلاستيك .
- 4- صندوق إطفاء وخرطوم مياه ، تركيب مغاسل للعيون ، قناع حماية (كامامة) .
- 5- طفايات الحريق (بودرة جافة ، ثان أكسيد الكربون ، جرادل رمل ، وسائل سحب الغازات والأبخرة السامة والضارة من المختبرات وغرف إجراء التجارب) .
- 6- مخارج الطوارئ وتزويدها بالإضاءة الدالة عليها .

- إرشادات الأمن والسلامة في المدارس :

- 1- في حالة انزاع بحدوث حادثة او كارثة يجب إخلاء الأدوار العليا من الطلاب والعاملين واللجوء بهم إلى الأدوار السفلى بطريقة منظمة يتولى كل مدرس قيادة .
- 2- فتح زجاج النوافذ .
- 3- فتح محابس المياه .
- 4- قطع التيار الكهربى عن المروحة فحالة الزلازل يتم اللجوء إلى أماكن بعيدة عن المباني .
- 5- في حالة عم القدرة على النزول من الأدوار العليا فيقوم الآخر بالابتعاد عن الحوائط والنوافذ ثم نجلس القرفص على الأرض محتما بمنضدة أو كرسي أو مقعد .
- 6- تقديم المساعدة لغير القادرين حتى وصولهم الى مكان آمن .

7- المعاونة فى نقل المصابين إلى المستشفيات (خاص بالمشرفين) وإخطار أسرهم بالمستشفيات التى نقلوا إليها .



- الامن و السلامة فى المستشفيات :

- 1- التعامل السليم مع النفايات الطبية .
- 2- توفير معدات الوقاية الشخصية الخاصة بكل موظف ، سواء كان ممرضاً ، أو طبيباً ، أو عامل نظافة .
- 3- تدريب عمال النظافة حول طرق التعامل والتخلص من النفايات الطبية .
- 4- التأكد من صلاحية مخارج الطوارئ .
- 5- التأكد من صلاحية ووجود أجهزة الإنذار وكاشف الدخان .
- 6- التدريب على أهمية السلامة للموظفين والطاقم الصحي ، والإدارة .
- 7- الرقابة على عمليات التنظيف والغسيل .
- 8- توفير اللوحات الخاصة بالسلامة المهنية .

- الامن و السلامة للمرضى :

- 1- تعريف المريض بالطريقة الصحيحة ، عن طريق التعريف باسمه ورقم دخوله .

- 2- تحسين وسائل الاتصال الفعالة من خلال تجنب استخدام المختصرات غير المفهومة مع المريض ، وتسجيل كافة أساسيات الدواء قبل إعطائه للمريض مثل : اسم المريض، واسم الدواء، والجرعة ، وطريقة الإعطاء ، والوقت .
- 3- تأمين استخدام الأدوية ذات الخطورة العالية من خلال وضعها في مكان مخصص ، وعليه علامة خطر ، مع مراجعة الأدوية من أكثر من ممرض قبل إعطائها .
- 4- تحديد مكان العملية، والتأكد من الجهات العملية ، مع وجود نموذج الموافقة على العملية ، والشامل لكافة البيانات المطلوبة .
- 5- تقليل تعرض المرضى للسقوط لمنع الإصابات من خلال وجود الممرض عند تحرك المريض ، وجعل الأسرة في الوضع المنخفض ، مع توفير الإضاءة الجيدة ، ورفع حواجز الأسرة عند النوم .
- 6- تقليل انتقال عدوى المستشفيات من خلال غسل اليدين بعد كل إجراء ، وتوفير وسائل غسل اليدين .



- الامن و السلامة في المنزل :

- 1- عدم وضع أي شئ مرتفع بجانب النوافذ أو الشرفات في حالة وجود أطفال بالمنزل .
- 2- ترتيب الاثاث وترك مساحات كافية للحركة دون الإصطدام به ، والعناية بأن تكون هناك إضاءة كافية .
- 3- الاحتفاظ بالأدوية أو المنظفات المنزلية في مكان مغلق بعيداً عن أيدي الأطفال .
- 4- الحرص على تجفيف الأرضية وعدم تركها مبللة .

- 5- الانتباه عند استخدام المكواة وفصلها من الكهرباء بعد استخدامها ووضعها في مكان آمن لمنع ملامستها بالخطأ وهي ساخنة .
- 6- تغطية فيشات الكهرباء .
- 7- التأكد من سلامة الخرطوم الموصل للغاز في الأجهزة التي تعمل بالغاز ، وأن ليس به تشققات والتأكد من غلق مفتاح أو محبس الغاز عند الإنتهاء من الطهي .
- 8- عدم ترك الطعام على النار دون متابعة .



- الامن السلامة المهنية في المصانع :

تعد السلامة والصحة المهنية من المجالات الهامة التي تحتاج لوجود إدارة خاصة بها في الشركات والمصانع ، لذلك تبنت الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي تقديم العديد من البرامج المتخصصة في الامن والسلامة المهنية .

- الامن السلامة المهنية في المصانع :

أولاً : توفير وسائل الأمان :

- عمل الاختبارات بشكل دوري من قبل الفنيين المتخصصين .



- عند نشوب حريق يجب عمل قواطع مضادة للحريق والتي لا تحتوي على أي نوافذ ، وهذا للوقاية من انتقال الحريق إلى أماكن أخرى .
- الحفاظ على قواعد التخزين والسلامة للحفاظ على المنتجات .
- الحرص على سلامة جميع الأجهزة والماكينات بالمصنع ، وعمل كشف دوري عليها وصيانتها على الفور .

ثانياً : برامج السلامة المهنية :

- ضرورة وجود برنامج لإدارة الشركة أو المصنع ، لمنع انقطاع نشاطها وحمايتها من تعطل الإنتاج والخسائر التابعة لذلك .
- التقليل من التوتر والعبء عند العمل الزائد ومكافأتهم .