



بسم الله الرحمن الرحيم

محاضرة علمية بعنوان :

العمل عن بعد

إعداد وتقديم : د. أوس العبيدي

إشراف د. هانيبال يوسف حرب

قدمت هذه المحاضرة على التليغرام على : الأكاديمية الأمريكية FG-Group

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المرسلين

سيدي وحبيبي محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

- المقدمة :

أصبح العمل عن بعد أحد خيارات الشركات الكبيرة والصغيرة التي تسعى لتطوير الأعمال والارتقاء بالخدمات التي تقدمها كونه يوفر أيدي عاملة ماهرة وذات مواهب وخبرات .

وبالتالي استمرار الحياة وتقديم الخدمة ، حتى الشركات التي كانت ترفض فكرة العمل عن بعد باتت الآن تتسابق لتجهيز الفرق الخاصة بالعمل عن بعد لتضمن استمرارية الإنتاج خصوصاً في ظل الأزمة التي يمر بها العالم الآن .

حتى صرنا نسمع مصطلح العمل عن بعد كثيراً بل حتى الحكومات والقمم العالمية صارت تعقد عن بعد من خلال منصات خاصة تحقق التواصل بينهم وتوفر الأدوات اللازمة لإنجاز تلك الأعمال .

- تعريف العمل عن بعد (حسب وزارة الموارد البشرية الامارتية) :

نظام عمل يقوم فيه العامل بتأدية واجباته من مواقع مختلفة عن مقرات صاحب العمل أي يؤدي فيه العامل العمل من خارج المواقع المخصصة للعمل سواء بشكل جزئي أسبوعي أو شهري أو بشكل كامل .

- حقائق عن العمل عن بعد :

- شركة Automatic :

هذه الشركة هي الشركة المبرمجة لقوالب المواقع الإلكترونية الجاهزة وورد بريس ..
 عدد الموظفين 836 موظف ..
 من 68 دولة ..
 أرباحها أكثر من مليار دولار ..
 وهي شركة تتبنى نظام العمل عن بعد .

- شركة Beascamp :

هذه الشركة تعد هي الأب الروحي للعمل عن بعد ..
 بدأت بعدد 4 موظفين ..
 والان لديها أكثر من 50 موظف من 32 دولة ..
 أرباحها تعد بالملايين وهي شركة متخصصة ببرمجة التطبيقات .

- شركة سسكو المعروفة :

وفرت أكثر من 277 مليون دولار بعد تحويل جزء من الموظفين للعمل عن بعد .

- شركة أمريكان إكسبريس :

وفرت من 15 إلى 20 مليون دولار بعد اعتماد نظام العمل عن بعد الجزئي .

- مقارنة بين العمل عن بعد والعمل التقليدي :

العمل عن بعد	العمل التقليدي
جهد فردي	جهد جماعي
الاجتماعات إلكترونية	الاجتماعات مباشرة
مرونة أكثر	مرونة أقل
تكاليف أقل	تكاليف أكثر
إنجاز أعلى	إنجاز أقل
أمان وظيفي ورضا أكثر	أمان وظيفي ورضا أقل
أرباح أعلى	أرباح أقل

- بدء العمل عن بعد :

بدء العمل عن بعد في عام 1973 حتى قبل انتشار الشبكة العنكبوتية ومؤسسه هو جاك نيلز وكان العمل عن طريق فرق خاصة مدربة .

- مميزات العمل عن بعد :

- 1- تقليص التكاليف على المؤسسة منها تكاليف الكهرباء والتأمين الصحي والأثاث والمستلزمات التقنية وغيرها من المصاريف .
- 2- زيادة الإنتاجية من خلال العمل عن بعد توظف الشركة أصحاب الكفاءات وإن كانوا في بلدان وقارات ثانية ، كذلك خلال العمل عن بعد الموظف هو من يحدد ساعات عمله وبالتالي سيؤدي هذا إلى زيادة الإنتاجية بشكل كبير .
- 3- توفير المال والوقت للموظفين ، فلا مواصلات ولا ضياع ساعات في أزمة الطرق وهذا بدوره سيعزز الاستقرار الأسري لديهم ، وبالتالي يصب هذا في صالح المؤسسة وزيادة الإنتاجية .
- 4- توفير فرص عمل أكثر ، من خلال بناء فرق العمل عن بعد وبالتالي زيادة الخيارات .
- 5- مرونة في الإدارة والمتابعة وبالتالي أعباء أقل على المدراء والقادة .

- بناء فرق العمل عن بعد :

- حتى يبني القائد والمدير فريق عمل عن بعد ناجح يجب عليه أن يوفر لهم الأمور التالية :
- 1- التدريب الداعم للموظف وتوفير منصات التواصل مع الأدوات اللازمة لإنجاز العمل مثل إدارة الوقت وأساليب وسياسات الاتصال .
 - 2- تحديد رؤيا واضحة لأهداف الفريق وتحديد مواعيد نهائية لها .
 - 3- في فرق العمل عن بعد ثقافات الفريق مختلفة لذلك على القائد تحديد سياسة والثقافة الأمل لفريق العمل والتي تتناسب مع الأهداف .
 - 4- تحديد الساعات الخاصة بالعمل لكل موظف وتحديد مواعيد الاجتماعات .
 - 5- تقديم الدعم المادي المناسب لفريق العمل والدعم النفسي .
 - 6- توفير المرونة اللازمة لتجاوز الاختلافات بين أعضاء فريق العمل .
 - 7- التحديد الدقيق لمهام كل موظف .
 - 8- التقييمات الشهرية الذاتية والغيرية ، ففي فرق العمل عن بعد يتم إرسال تقييم لكل موظف يقيم فيه نفسه وإنتاجيته ، وتقيم ثاني يقيم فيه باقي أعضاء الفريق .
 - 9- تقديم التغذية الراجعة لأعضاء الفريق وتعزيز نقاط الضعف لدى الفرد والفريق ككل .

- استراتيجيات خاصة بالمدرء والقادة :

- 1- الثقة المتبادلة .
- 2- قياس الإنتاجية على المخرجات وعلى الالتزامات النهائية .
- 3- تقييم الموظفين وتفعيل التغذية الراجعة .
- 4- دراسة بيانات خدمة العملاء والسعي لتوفير خدمات أفضل .
- 5- توفير اجتماعات مباشرة لفريق العمل سنوية أو نصف سنوية .